

# الحقوق والمسؤوليات

## حقوقك ومسؤولياتك

تهدف SA Dental (طب اسنان جنوب استراليا) الى تقديم أفضل رعاية ممكنة لصحة الفم والأسنان، لذلك فإن تعاونك معنا ومعرفة حقوقك ومسؤولياتك سيساعدك في خوض تجربة حسنة والحصول على نتائج جيدة.

## ما هي حقوقي\*؟

انت تتمتع كعميل لـ SA Dental بالحقوق التالية:

- ان تتم معاملتك بكياسة وكرامة واحترام.
- الحصول على خدمات تلبي احتياجاتك التي تم تحديدها.
- ان تتم رعايتك في بيئة تشعر فيها بالأمان.
- الحصول على خدمات تمتاز بالجودة والأمان والموثوقية ويكونها منسقة وملائمة لاحتياجاتك.
- ان تتلقى معلومات مفهومة حتى يمكنك ان تعطي موافقتك بشكل مطلع، بضمنها الآتي:
  - < الوضع الحالي لصحة فمك واسنانك
  - < خيارات العلاج المتاحة لدى SA Dental ولدى القطاع الخاص
  - < فوائد خيارات العلاج المتاحة ومخاطرها
  - < أي رسوم مطلوبة وكيف تدفعها
  - < الحصول على مترجم مهني ومستقل، إذا اقتضت الحاجة.
- ان تشارك بشكل تام في القرارات والخيارات الخاصة بالخدمات المخطط لها والتي تتلقاها، من خلال الآتي:
  - < طرح أسئلة حول صحة فمك واسنانك وعلاجاتها.
  - < طلب الحصول على رأي طبيب آخر.
  - < اتخاذ قرار بشأن المضي أو عدم المضي في العلاج الموصى به.
  - < إعطاء موافقتك أو عدم إعطائها بشأن تلقي علاج في أي وقت تشاء.
  - < اصطحاب أحد أفراد العائلة أو صديق أو مقدم رعاية أو مدافع عن الحقوق.
- ان تعلم بان خصوصيتك يتم احترامها وان معلوماتك تبقى طي الكتمان.
- ان تقدم تعليقاتك أو شكاواك بشأن تجربتك مع SA Dental.
  - < نحن نرحب بمقترحاتك حول كيفية تقديمنا لخدمات أفضل.
  - < إذا كنت غير راض عن أي ناحية من رعاية صحة الفم والاسنان التي تتلقاها، سيتوجب عليك التحدث مع أحد موظفي العيادة حتى يمكن التعامل مع ما يقلقك من غير إبطاء.

## ما هي مسؤولياتي؟

### تقع على عاتقك كعميل لـ SA Dental المسؤوليات التالية:

إظهار المراعاة لعملاء SA Dental الآخرين وموظفيها من خلال تمييزك بالهدوء والكياسة والاحترام عند مراجعتك العيادة.

دفع اي رسوم مترتبة عليك مقابل علاجاتك.

الالتزام بالمواعيد والحضور في الوقت المحدد، وتبليغنا في أقرب وقت ممكن عند عدم قدرتك على المجيء.

تقديم أحدث المعلومات حول تاريخ صحتك وصحة اسنانك حتى يتسنى لنا تقديم أفضل العلاجات وأكثرها أماناً.

طرح الأسئلة حتى تشعر بالثقة عند اتخاذ قرارات بشأن رعايتك، أو اصطحب معك مدافعاً عن الحقوق لمساعدتك إذا اقتضى الأمر.

ساعدنا في رعايتك من خلال اتباع أي تعليمات لما بعد تقديم الرعاية وتبليغنا بأي مشاكل قد تظهر لديك بعد العلاج.

بلأغنا إذا كنت قلقاً أو غير راض حول أي ناحية من خدماتنا المقدمة لك.

## هل تحتاج معلومات أكثر تفصيلاً حول حقوقك ومسؤولياتك؟

يُرجى التحدث مع موظفينا الودودين عند مراجعتك العيادة.

اطّلع على كتيّب الحقوق والمسؤوليات Rights and Responsibilities على موقعنا [www.dental.sa.gov.au](http://www.dental.sa.gov.au).

## لمزيد من المعلومات

ان تفاصيل الاتصال بـ SA Dental مدرجة في دليل هاتف White Pages في باب Business and Government تحت عنوان SA Health. اتصل بعيادتك المحلية للاستفسار عن المواعيد والعلاجات.

للاستفسارات العامة اتصل بـ

SA Dental

GPO Box 864

Adelaide SA 5001

هاتف: 1300 008 222

[www.dental.sa.gov.au](http://www.dental.sa.gov.au)



**المترجمون:** إذا كنت بحاجة لمترجم، اتصل بالعيادة قبل الموعد حتى يتم ترتيب ذلك

إذا كنت أصماً أو لديك صعوبة في السمع أو النطق، اتصل بـ National Relay Service. لمزيد من المعلومات يُرجى زيارة: [www.relayservice.gov.au](http://www.relayservice.gov.au) أو الاتصال على الرقم 1800 555 660.

