



权利与义务

您的权利与义务

南澳牙防旨在为您提供最好的口腔保健服务。与我们合作并了解您的权利与义务将帮助您获得良好的体验及成果。

我有什么权利*?

作为南澳牙防的客户,您有权:

受到礼貌的、有尊严、受尊重的对待。得到能满足您特定需求的服务。

在一个让您感到安全的环境中得到照料。

是一个安全、可靠、协调且适合您需求的优质服务。获取您可以理解的信息,以便您可在知情的情况下给予同意,包括:

- > 您目前的口腔健康状况
- > 南澳牙防以及私立诊所提供治疗的选择
- > 治疗方案的风险和优势
- > 任何费用及支付方式
- > 如有需要,可以使用独立的专业口译员。

通过以下方式,就服务计划的决策与选择进行充分参与:

- > 询问有关您的口腔健康与治疗的问题
- > 征求第二意见
- > 决定是否继续推荐的治疗
- > 随时同意或不同意治疗
- > 有家人、朋友、照顾者或代言人陪同。

了解您的隐私受到尊重,您的个人信息被保密

就您在南澳牙防的经历进行评论或投诉。

- > 欢迎您对我们如何能提供更好的服务提出建议。
- > 如果您对口腔保健的任何部分不满意,您应该与诊所工作人员讨论,以便您可以及时处理问题。

* 改编自南澳大利亚健康和社区服务投诉专员(HCSCC)的健康和社区服务权利宪章。

我的义务是什么?

作为南澳牙防的客户, 您的责任义务是:

在就诊时保持冷静、礼貌和尊重, 要顾及到其他客户和工作人员。

支付您的治疗的相应的任何费用。

保证预约, 准时, 如果您无法参加预约, 请尽早通知我们。

提供有关您的医疗和牙科病史的最新信息, 以便我们为您提供最好的和最安全的治疗。

提出问题, 以便您有信心做出有关您的护理的决定, 或在需要时带一位支持者来帮助您。

遵循任何后期护理建议, 并让我们知道您在治疗后是否有任何问题, 从而帮助您自己护理。

如果您对我们为您提供的服务的任何部分感到担心或不满意, 请告诉我们。

您需要有关您的权利与义务的更多详细信息吗?

当您访问诊所时, 请与我们友好的工作人员交流。

请在我们的网站上查看权利与义务手册 - www.dental.sa.gov.au

了解更多信息

南澳牙防的联系方式列在白页簿里的南澳卫生部下的企业和政府列表中。请联系您当地的诊所以获得预约和治疗信息。

一般查询请联系:

SA Dental

GPO Box 864

Adelaide SA 5001

电话: 1300 008 222

www.dental.sa.gov.au



口译员: 如您需要口译员, 请在预约前致电诊所, 以便做出安排。

如果您是失聪人士, 或有听力或语言障碍, 请联系国家中继服务。更多信息请访问www.relayservice.gov.au或拨打电话 1800 555 660。



© 南澳大利亚州政府卫生与福利部。版权所有。

V1_2022年7月印刷

