

權利與義務

您的權利與義務

南澳牙科服務(SA Dental)致力儘可能為您提供最好的牙科醫療服務。與我們合作,並了解您的個人權利與義務將有助您獲得良好的服務體驗及成果。

您的權利*

作為南澳牙科服務的客戶,您有以下權利:

得到友善、受尊重及有尊嚴的對待。

使用能滿足您已確定需要的服務。

在一個讓您感覺安全的環境接受護理。

使用安全、可靠、協調得當,並適切您個人需要的高質量服務。

得到您能夠理解的資訊以作出知情同意,包括:

- > 您現時的口腔健康情況
- > 南澳牙科服務及私人診所可以提供的治療方案
- > 治療方案的風險及好處
- > 費用及支付方式
- > 需要時使用獨立的專業傳譯員

透過以下方式就計劃及接受的服務完全參與決策和選擇的過程:

- > 就您的口腔健康及治療提出疑問
- > 尋求第二意見
- > 決定是否接受建議的治療
- > 在任何時候決定同意或不同意治療
- > 得到家人、朋友、照護人員或代言人的陪伴

相信您的私隱獲得尊重,而且您的個人訊息也會得到保密。

就您在南澳牙科服務的服務體驗提出意見或投訴。

- > 我們歡迎您就我們可以如何提供更好的服務提出建議。
- > 如果您不滿意您的口腔醫療服務的任何部分,您應向診所職員提出,以使您的疑慮獲得及時處理。

* 根據衛生及社區服務投訴專員(Health and Community Services Complaints Commissioner, 簡稱HCSCC)的南澳衛生及社區服務權利章程(Charter of Health and Community Services Rights in South Australia)改編。

您的義務

作為南澳牙科服務的客戶, 您有義務:

為南澳牙科服務的其他客戶及職員考慮, 在診所時保持冷靜、禮貌及尊重的態度。

支付任何適用於您的治療的費用。

遵守約定並準時到達, 在無法應約時儘快通知我們。

提供您的醫療及牙科歷史方面的最新資料, 讓我們能夠為您提供最好及最安全的治療。

提出疑問, 以確保您有信心就您的護理作出決定。如有需要, 您也可以攜同您的代言人為您提供協助。

遵從任何護理後建議, 並在治療後出現任何問題時通知我們, 以幫助維護您的個人健康。

在您對我們提供的服務的任何部分有所憂慮或不滿時知會我們。

您是否需要更多關於您的個人權利與義務的詳細資訊?

請在到診所時向我們友好的職員查詢。

見我們網頁(www.dental.sa.gov.au)上的權利與義務小冊子。

更多資訊

南澳牙科服務的聯絡資料請於白頁(White Pages)內商業及政府(Business and Government Listing)項下的南澳衛生部(SA Health)查找。請聯絡您當地的診所了解預約及治療相關資訊。

一般查詢請聯絡:

SA Dental

GPO Box 864

Adelaide SA 5001

电话: 1300 008 222

www.dental.sa.gov.au



傳譯員:如果您需要傳譯員, 請在您的預約時間前致電診所, 以作相應安排。

如果您是失聰人士, 或者有聽力或言語障礙, 請聯絡全國中轉服務(National Relay Service)。

請瀏覽www.relayservice.gov.au或致電1800 555 660了解更多相關資訊。



© Department for Health and Wellbeing, Government of South Australia.

All rights reserved.

V1_Printed July 2022

