

# حقوق و مسئولیت ها

## حقوق و مسئولیت های شما

هدف SA Dental ارائه بهترین خدمات مراقبت دهان و دندان ممکن است. همکاری با ما و دانستن حقوق و مسئولیت های تان به شما کمک می کند تا تجربیات و نتایج خوبی داشته باشید.

### حقوق من چیست\*؟

به عنوان مشتری خدمات دندان استرالیای جنوبی (SA Dental) این حق شماست که:

- با ادب، وقار و احترام با شما رفتار شود.
  - به خدماتی دسترسی داشته باشید که نیازهای شناسایی شده شما را برآورده کند.
  - در محیطی از شما مراقبت شود که احساس امنیت کنید.
  - خدمات با کیفیتی که ایمن، قابل اعتماد، هماهنگ و متناسب با ضرورت های شما باشد دریافت کنید.
  - معلوماتی را دریافت کنید که بتوانید درک کنید تا بتوانید آگاهانه رضایت بدهید، از جمله:
    - < وضعیت فعلی صحت دهان شما
    - < گزینه های تداوی که با SA Dental و همچنین در بخش خصوصی در دسترس هستند
    - < خطرات و مزایای گزینه های تداوی
    - < هر گونه فیس و نحوه پرداخت آنها
    - < دسترسی به ترجمان مستقل و حرفه ای در صورت ضرورت.
  - در تصمیم گیری ها و انتخاب های مربوط به خدماتی که برنامه ریزی می شود و دریافت می شود به طور کامل به طریقه های ذیل مشارکت داشته باشید:
    - < پرسیدن سوال در مورد صحت دهان و تداوی.
    - < درخواست نظر دوم.
    - < تصمیم گیری در مورد اینکه آیا به تداوی توصیه شده ادامه بدهید یا نه.
    - < دادن یا ندادن رضایت تان برای تداوی در هر زمان.
    - < داشتن یک عضو خانواده، دوست، مراقبت کننده یا مدافع همراه تان.
  - بدانید که حریم خصوصی شما رعایت می شود و معلومات شخصی شما محرمانه می ماند.
  - درباره تجربه تان با SA Dental نظر بدهید یا شکایت کنید.
  - < پیشنهادات شما در مورد نحوه ارائه خدمات بهتر مورد استقبال قرار می گیرد.
  - < اگر از بخشی از مراقبت های صحت دهان و دندان خود ناراضی هستید، باید این موضوع را با کارکنان کلینیک در میان بگذارید تا بتوانند به سرعت با این نگرانی شما برخورد کنند.
- \* برگرفته از منشور حقوق خدمات صحتی و اجتماعی کمیشنر شکایات خدمات صحتی و اجتماعی (HCSCC) در استرالیای جنوبی.

## مسئولیت های من چیست؟

شما به عنوان مشتری SA Dental مسئولیت دارید که:

هنگام حضور در کلینیک، با ادب، احترام و به آرامی به سایر مشتریان و کارکنان کلینیک دندان SA Dental توجه نشان دهید.

هر گونه فیس را که برای تداوی شما اعمال می شود بپردازید.

به وعده های ملاقات تان حاضر شوید، سر وقت باشید و اگر نمی توانید حاضر شوید هرچه زودتر به ما اطلاع دهید.

تازه ترین معلومات در مورد سابقه طبی و دندان خود را به ما بدهید تا ما بتوانیم بهترین و ایمن ترین تداوی را به شما ارائه دهیم.

سوالات بپرسید تا در تصمیم گیری در مورد مراقبت تان اطمینان پیدا کنید یا در صورت ضرورت یک مدافع برای کمک همراهی تان بیاورید.

با پیروی از توصیه های بعد از مراقبت و اطلاع دادن به ما در صورت داشتن هرگونه مشکلی پس از تداوی ، به ما در مراقبت از خود کمک کنید.

اگر از بخشی از خدمات ما نگران یا ناراضی هستید، به ما اطلاع دهید.

## آیا به معلومات مفصلتر بیشتر در مورد حقوق و مسئولیت های تان ضرورت دارید؟

لطفاً هنگام بازدید از کلینیک با کارکنان خوش برخورد ما صحبت کنید.

دفترچه حقوق و مسئولیت های ما را در وب سایت ما - [www.dental.sa.gov.au](http://www.dental.sa.gov.au) ببینید.

### برای معلومات بیشتر

معلومات تماس SA Dental در White Pages در لیست کسب و کارها و حکومت تحت SA Health ذکر شده است. برای گرفتن وعده ملاقات و معلومات تداوی با کلینیک محلی تان تماس بگیرید.

برای سوالات عمومی تماس بگیرید:

SA Dental

GPO Box 864

Adelaide SA 5001

تلفون: 1300 008 222

[www.dental.sa.gov.au](http://www.dental.sa.gov.au)



ترجمان ها: اگر به ترجمان ضرورت دارید، قبل از وعده ملاقات تان با این کلینیک تماس بگیرید تا ترتیبات لازم گرفته شود.

اگر ناشنوا هستید یا نقص شنوایی یا گفتار دارید، با خدمات رله ملی تماس بگیرید. برای معلومات بیشتر

به: [www.relayservice.gov.au](http://www.relayservice.gov.au) مراجعه کنید یا با شماره 1800 555 660 تماس بگیرید.



© وزارت صحت و رفاه، حکومت استرالیا جنوبی. تمامی حقوق محفوظ است.

V1 - چاپ جولای 2022