

حقوق و مسئولیت ها

حقوق و مسئولیت های شما

مقصد SA Dental ای یه که بهترین خدماتی مراقبت دهان و دندان ره که ممکن استه به مشتریای خو انجام بیدیه. همکاری کدون شما قد از مو و فامیدن حقوق و مسئولیت های شیم به شما کمک مونه تا تجربه ها و نتیجه های خوب داشته باشید.

حقوق مه کدامه*؟

شما به عنوان مشتری خدماتی دندان استرالیای جنوبی (SA Dental) ای حقا ره دیرید که:

با ادب، عزت و احترام با شما رفتار شونه.

به او خدماتی دسترسی داشته باشید که ضرورتای شناخته شما ره برآورده کنه.

ده یک محیطی از شما مراقبت شونه که امنیت حس کنید.

خدماتی خوب که بی خطر، قابل اعتماد، موافق با ضرورت های شما باشه دریافت کنید. معلوماتی به شما

داده شونه که بوفامید تا بتینید فامیده رضایت بدید، از جمله موضوعای زیر ره بوفامید:

- < وضعیت فعلی صحت دهان خو ره
- < تداوی های که ده SA Dental و هم در بخش خصوصی در دسترس هستن انتخاب کنید
- < خطرا و مفاد انتخابی تداوی ره
- < فیس لازم و چطور داده شدن فیس ره
- < اگه ضرورت باشه به ترجمان مستقل و مسلکی دسترسی داشته باشید.
- در تصمیمگرفتن و انتخاب کدونای خدماتی که پلان موشه و دریافت موشه بطور مکمل به طریقه های زیر حصه بیگرید:

< ده باره صحت دهان و تداوی سوال پرسان کید.

< ده باره تداوی خو نظر دوم بخایید.

< ده باره ای که آیا به تداوی که بلده شیم توصیه شده دوام بدید یا نه تصمیم بیگرید.

< بلده تداوی خو در هر وخت رضایت بدهید یا ندهید.

< یک عضو خانواده، یک دوست، مراقبت کننده یا یک مدافع همراه خو داشته باشید.

بفامید که حریم شخصی شما مراعات موشه و معلومات شخصی شما محرمانه نگاه موشه.

ده باره تجربه خو با SA Dental نظر بدید یا شکایت کنید.

< از پیشنهادای شما ده باره ای که چطور ای خدماتی به شما داده شونه خوبتر استقبال موشه.

< اگه از کدام بخشی از مراقبتای صحت دهان و دندان خو ناراض هستید، باید ای موضوع ره به

کارکنای کلینیک بوگید تا بینین به زودی به ای نارضایتی شما رسیدگی کنن.

* گرفته شده از منشور حقوق خدماتی صحتی و اجتماعی کمیشنر شکایتی خدماتی صحتی و اجتماعی (HSCCC) ده استرالیای جنوبی.

مسئولیتای مه کدامه؟

شمو به حیث مشتری SA Dental مسئولیت دیرید که:

ده وقت بدون خو ده کلینیک، با ادب، احترام و به آرامی به دیگه مشتریای و کارکنای کلینیک دندان SA Dental توجه نشان بدید.

فیس تداوی خو ره بدید.

به وعده های ملاقات خو سر وقت حاضر شونید، و آگه نمی تینید حاضر شونید هرچه زودتر مو ره خبر کید.

تازه ترین معلومات ده باره سابقه طبی و دندان خو مو ره بدید تا مو بتینیم شمو ره ده بهترین و بی خطر ترین طریقه تداوی کنیم.

سوالات بپرسید تا در تصمیم گیری در مورد مراقبت تان اطمینان پیدا کنید یا در صورت ضرورت یک مدافع بلده کمک قد خو بپیرید.

با پیروی کدو از توصیه های پس از مراقبت و اطلاع دیدو به مو آگه کدام مشکلی پس از تداوی دشته باشید، به مو ده مراقبت خو کمک کید.

آگه از کدام بخشی از خدماتی مو تشویش دیرید یا ناراض هستید، به مو اطلاع بدید.

آیا به معلومات مفصلتر و زیادتر ده باره حقوق و مسئولیتای خو ضرورت دیرید؟

لطفاً ده وقت امدو ده کلینیک قد کارکنای خوش برخوردار مو گپ بزینید.

دفترچه حقوق و مسئولیت های مو ره ده وب سایت مو - www.dental.sa.gov.au ببینید.

بلده معلومات زیادتر

معلومات تماس SA Dental ده White Pages در لیست کسب و کارها و حکومت ده زیر

عنوان SA Health ذکر شده. بلده گرفتون وعده ملاقات و معلومات تداوی با

کلینیک منطقه خو تماس بیگیرید.

بلده سوالات عمومی تماس بگیرید:

SA Dental

GPO Box 864

Adelaide SA 5001

تلفون: 1300 008 222

www.dental.sa.gov.au



ترجمان ها: آگه به ترجمان ضرورت دیرید، پیش از وعده ملاقات خو با ای کلینیک تماس بیگیرید تا ترتیبات لازم گرفته شونه.

آگه ناشنوا هستید یا نقص ده شنوایی یا گفتو دیرید، قد خدماتی رله ملی تماس بیگیرید. بلده معلومات زیادتر به:

به: www.relayservice.gov.au مراجعه کید یا با نمبر 1800 555 660 تماس بیگیرید.

