



សិទ្ធិ និងការទទួលខុសត្រូវរបស់អ្នក

សិទ្ធិ និងការទទួលខុសត្រូវរបស់អ្នក

SA Dental មានគោលបំណងផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវសេវាកម្មថែទាំសុខភាពមាត់ល្អបំផុត ដែលអាចធ្វើទៅបាន។ ការធ្វើការជាមួយយើង និងការដឹងពីសិទ្ធិ និងការទទួលខុសត្រូវរបស់អ្នក នឹងជួយអ្នកទទួលបានបទពិសោធន៍ និងលទ្ធផលល្អៗ។

តើខ្ញុំមានសិទ្ធិអ្វីខ្លះ?

ក្នុងនាមជាអតិថិជនរបស់ SA Dental អ្នកមានសិទ្ធិ៖

ត្រូវបានគេប្រព្រឹត្តដោយការគួរសម សេចក្តីថ្លៃថ្នូរ និងការគោរព។
ចូលប្រើប្រាស់សេវាកម្មនានាដែលបំពេញតម្រូវការដែលបានកំណត់របស់អ្នក។
ត្រូវបានគេថែទាំក្នុងបរិយាកាសមួយដែលធ្វើឱ្យអ្នកមានអារម្មណ៍ថាមានសុវត្ថិភាព។
សេវាកម្មប្រកបដោយគុណភាព សុវត្ថិភាព ទំនុកចិត្ត សម្របសម្រួល និងសមស្របតាមតម្រូវការរបស់អ្នក។
ទទួលបានព័ត៌មានដែលអ្នកអាចយល់បាន ដើម្បីឱ្យអ្នកអាចផ្តល់ការយល់ព្រមបន្ទាប់ពីបានជ្រាបព័ត៌មានច្បាស់លាស់ រួមមាន៖

- > ស្ថានភាពសុខភាពមាត់បច្ចុប្បន្នរបស់អ្នក។
- > ជម្រើសនៃការព្យាបាលដែលមានជាមួយ SA Dental ក៏ដូចជាឯកជន
- > ហានិភ័យ និងអត្ថប្រយោជន៍នៃជម្រើសការព្យាបាល
- > ថ្លៃសេវាកម្មណាមួយ និងរបៀបដែលអ្នកបង់ថ្លៃសេវាកម្មទាំងនោះ។
- > ចូលប្រើប្រាស់អ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ដែលឯករាជ្យ មានវិជ្ជាជីវៈ ប្រសិនបើចាំបាច់។

ចូលរួមយ៉ាងពេញលេញនៅក្នុងការសម្រេចចិត្ត និងជម្រើសអំពីសេវាកម្មនានាដែលបានគ្រោងទុក និងទទួល ដោយ៖

- > សួរសំណួរអំពីសុខភាពមាត់ និងការព្យាបាលរបស់អ្នក។
- > ស្នើសុំយោបល់ទីពីរ
- > សម្រេចចិត្តថាតើត្រូវបន្តការព្យាបាលដែលបានណែនាំឬក៏អត់
- > ផ្តល់ ឬមិនផ្តល់ការយល់ព្រមរបស់អ្នកក្នុងការព្យាបាលនៅពេលណាក៏បាន
- > មានសមាជិកគ្រួសារ មិត្តភក្តិ អ្នកថែទាំ ឬអ្នកតស៊ូមតិជាមួយអ្នក។

ដឹងថាឯកជនភាពរបស់អ្នកត្រូវបានគោរព ហើយព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកត្រូវបានគេរក្សាទុកជាការសម្ងាត់។

ការបញ្ចេញមតិ ឬការត្រួតត្រាអំពីបទ ពិសោធន៍របស់អ្នកជាមួយ SA Dental។

- > ការផ្តល់យោបល់របស់អ្នកអំពីរបៀបដែលយើងអាចផ្តល់សេវាកម្មកាន់តែប្រសើរត្រូវបានស្វាគមន៍។
- > ប្រសិនបើអ្នកមិនសប្បាយចិត្តនឹងផ្នែកណាមួយនៃការថែទាំសុខភាពមាត់របស់អ្នកទេ អ្នកគួរតែពិភាក្សារឿងនេះជាមួយបុគ្គលិកគ្លីនិក ដើម្បីឱ្យគេដោះស្រាយបញ្ហានោះបានភ្លាមៗ។

* កែសម្រួលពីគណៈកម្មការគ្រប់គ្រងបណ្តឹងសេវាកម្មសុខភាព និងសហគមន៍ (HCSCC) ធម្មនុញ្ញនៃសិទ្ធិសេវាកម្មសុខភាព និងសហគមន៍នៅរដ្ឋអូស្ត្រាលីខាងត្បូង។

តើខ្ញុំមានការទទួលខុសត្រូវអ្វីខ្លះ ?

ក្នុងនាមជាអតិថិជនរបស់ SA Dental អ្នកមានការទទួលខុសត្រូវដើម្បី៖

បង្ហាញការចេះគិតដល់អតិថិជន និងបុគ្គលិកផ្សេងទៀតរបស់ SA Dental ដោយមានភាពស្ងប់ស្ងាត់ សុភាពរាបសារ និងការគោរព នៅពេលអ្នកចូលព្យាបាលនៅគ្លីនិក។

បង់ថ្លៃសេវាកម្មណាមួយដែលអនុវត្តចំពោះការព្យាបាលរបស់អ្នក។

រក្សាការណាត់ជួប មកទាន់ពេលវេលា ហើយប្រាប់យើងឱ្យបានឆាប់តាមដែលអាចធ្វើទៅបាន ប្រសិនបើអ្នកមិនអាចចូលរួមបានទេ។

ផ្តល់ព័ត៌មានថ្មីៗអំពីប្រវត្តិវេជ្ជសាស្ត្រ និងធ្មេញរបស់អ្នក ដើម្បីឱ្យយើងអាចផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវការព្យាបាលដ៏ល្អបំផុត និងសុវត្ថិភាពបំផុត។

សួរសំណួរនានាដើម្បីឱ្យអ្នកមានអារម្មណ៍ជឿជាក់ក្នុងការសម្រេចចិត្តអំពីការថែទាំរបស់អ្នក ឬនាំអ្នកតស៊ូមតិដើម្បីជួយអ្នកប្រសិនបើចាំបាច់។

ជួយក្នុងការថែទាំផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកដោយធ្វើតាមជំនួយណាមួយបន្ទាប់ពីការថែទាំ និងប្រាប់ពួកយើងប្រសិនបើអ្នកមានបញ្ហាណាមួយ បន្ទាប់ពីការព្យាបាលរបស់អ្នក។

អនុញ្ញាតឱ្យពួកយើងដឹង ប្រសិនបើអ្នកព្រួយបារម្ភ ឬមិនសប្បាយចិត្តចំពោះផ្នែកណាមួយនៃសេវាកម្មដែលយើងផ្តល់ឱ្យអ្នក។

តើអ្នកត្រូវការព័ត៌មានលម្អិតបន្ថែមអំពីសិទ្ធិ និងការទទួលត្រូវរបស់អ្នកឬទេ ?

សូមនិយាយទៅកាន់បុគ្គលិកដែលមានភាពរួសរាយរាក់ទាក់របស់យើង នៅពេលអ្នកអញ្ជើញមកគ្លីនិក។

សូមមើលកូនសៀវភៅសិទ្ធិ និងការទទួលខុសត្រូវរបស់យើងនៅលើគេហទំព័ររបស់យើង - www.dental.sa.gov.au

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម

ព័ត៌មានទំនាក់ទំនងលម្អិតរបស់ **SA Dental** មានរាយចុះក្នុងបញ្ជីពាណិជ្ជកម្ម និងរដ្ឋាភិបាលរបស់ White Pages ក្រោមចំណងជើង SA Health។ សូមទាក់ទងគ្លីនិកក្នុងតំបន់របស់អ្នកសម្រាប់ការណាត់ជួប និងព័ត៌មានអំពីការព្យាបាល។

សម្រាប់ទំនាក់ទំនងសាកសួរព័ត៌មានទូទៅ៖

SA Dental
GPO Box 864
Adelaide SA 5001
ទូរស័ព្ទ៖ 1300 008 222
www.dental.sa.gov.au



អ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់៖ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ សូមទូរស័ព្ទទៅគ្លីនិកមុនពេលណាត់ជួបរបស់អ្នកដើម្បីឱ្យយើងអាច រៀបចំជូនអ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកមិន ឬមានបញ្ហាក្នុងការស្តាប់ ឬនិយាយ សូមទាក់ទងសេវាកម្មជាតិផ្នែកប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយជនពិការ។ សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័រ៖ www.relayservice.gov.au ឬទូរស័ព្ទលេខ 1800 555 660។

