

अधिकार र जिम्मेवारीहरू

तपाईंका अधिकार र जिम्मेवारीहरू

SA Dental ले तपाईंलाई सम्भव भएसम्म उत्तम मौखिक स्वास्थ्य सेवाहरू प्रदान गर्ने लक्ष्य राखेको छ। हामीसँग सहकार्य गर्नाले र आफ्नो अधिकार र जिम्मेवारीहरू जान्नाले तपाईंलाई राम्रो अनुभव र परिणामहरू प्राप्त गर्न मद्दत गर्नेछ।

मेरा अधिकारहरू के के छन्*?

SA Dental को ग्राहकको रूपमा तपाईंसँग निम्न अधिकार छ:

शिष्टाचार, मर्यादा र सम्मानको साथ व्यवहार गरिने।

तपाईंको पहिचान गरिएका आवश्यकताहरूलाई पूरा गर्ने सेवाहरूमा पहुँच गर्ने।

तपाईंलाई सुरक्षित महसुस गराउने वातावरणमा हेरचाह गरिने।

गुणस्तरीय सेवाहरू पाउने जुन सुरक्षित, भरपर्दो, समन्वयित र तपाईंको आवश्यकताहरूका लागि उपयुक्त छन्। तपाईंले निम्न लगायत बुझ्न सक्ने जानकारी प्राप्त गर्ने ताकि तपाईंले सूचित सहमति दिन सक्नुहुन्छ:

- > तपाईंको वर्तमान मौखिक स्वास्थ्य अवस्था
- > उपचार विकल्पहरू जुन SA Dental र निजीरूपमा उपलब्ध छन्
- > उपचार विकल्पहरूको जोखिम र फाइदाहरू
- > कुनै पनि शुल्क र तपाईंले त्यसलाई कसरी तिर्नुहुन्छ
- > आवश्यक भएमा स्वतन्त्र, पेशेवर दोभाषेमा पहुँच।

निम्न कुराहरू गरेर नियोजित र प्राप्त सेवाहरूको बारेमा निर्णय र छनौटहरूमा पूर्णरूपमा संलग्न हुन:

- > तपाईंको मुखको स्वास्थ्य र उपचारको बारेमा प्रश्नहरू सोधेर।
- > दोस्रो राय मागेर
- > सिफारिस गरिएको उपचारको साथ अगाडि बढ्ने कि नबढ्ने निर्णय गरेर
- > कुनै पनि समयमा उपचारको लागि आफ्नो सहमति दिएर वा नदिएर
- > तपाईंसँग परिवारको सदस्य, साथी, हेरचाहकर्ता वा वकालतकर्ता राखेर।

तपाईंले जान्नुहोस् कि तपाईंको गोपनीयताको सम्मान गरिन्छ, र तपाईंको व्यक्तिगत जानकारीलाई गोप्य राखिन्छ। SA Dental सँगको आफ्नो अनुभवको बारेमा टिप्पणी वा गुनासो गर्नुहोस्।

- > हामीले कसरी राम्रो सेवा प्रदान गर्न सक्छौं भन्नेबारेको तपाईंको सुझावहरू स्वागत छ।
- > यदि तपाईं आफ्नो मुखको स्वास्थ्य हेरचाहको कुनै पनि भागबाट असन्तुष्ट हुनुहुन्छ भने, तपाईंले क्लिनिक कर्मचारीहरूसँग यसबारे छलफल गर्नुपर्छ ताकि तपाईंले चाँडै समस्या समाधान गर्न सक्नुहुन्छ।

मेरो जिम्मेवारी के हो?

SA Dental को ग्राहकको रूपमा तपाईंको निम्न जिम्मेवारी छ:

जब तपाईं क्लिनिकमा जानुहुन्छ। शान्त, विनम्र र सम्मानजनक भएर अन्य SA Dental ग्राहक र कर्मचारीहरूको ख्याल गर्नुहोस्। तपाईंको उपचारको लागि लाग्ने कुनै पनि शुल्क तिर्नुहोस्।

अपोइन्टमेन्टहरूमा आउनुहोस्, समयमै पुग्नुहोस् र यदि तपाईं उपस्थित हुन असमर्थ हुनुहुन्छ भने हामीलाई सकेसम्म चाँडो थाहा दिनुहोस्।

तपाईंको चिकित्सा र दन्त इतिहासको बारेमा अद्यावधिक जानकारी प्रदान गर्नुहोस् ताकि हामी तपाईंलाई उत्तम र सुरक्षित उपचार दिन सकौं।

प्रश्नहरू सोध्नुहोस् ताकि तपाईं आफ्नो हेरचाहको बारेमा निर्णय गर्दा विश्वस्त महसुस गर्नुहुन्छ वा आवश्यक भएमा तपाईंलाई सहयोग गर्न वकालतकर्ता ल्याउनुहुन्छ।

हेरचाहपछिको कुनै पनि सल्लाह पछ्याएर आफ्नो हेरचाहमा आफैं मद्दत गर्नुहोस् र यदि तपाईंलाई आफ्नो उपचारपछि कुनै समस्या छ भने हामीलाई थाहा दिनुहोस्।

यदि तपाईं हाम्रो सेवाको कुनै पनि भागको बारेमा चिन्तित वा दुखी हुनुहुन्छ भने हामीलाई थाहा दिनुहोस्।

के तपाईंलाई आफ्नो अधिकार र जिम्मेवारीबारे थप विस्तृत जानकारी चाहिन्छ?

तपाईंले क्लिनिक भ्रमण गर्दा कृपया हाम्रो मैत्रीपूर्ण कर्मचारीहरूसँग कुरा गर्नुहोस्।

हाम्रो वेबसाइटमा हाम्रो अधिकार र जिम्मेवारी पुस्तिका हेर्नुहोस् - www.dental.sa.gov.au

थप जानकारीका लागि

SA Dental को सम्पर्क विवरणहरू SA Health अन्तर्गत श्वेत पृष्ठहरू (White Page) को व्यापार र सरकारी सूचीमा सूचीबद्ध छन्। अपोइन्टमेन्ट र उपचार जानकारीको लागि आफ्नो स्थानीय क्लिनिकमा सम्पर्क गर्नुहोस्।

सामान्य सोधपुछको लागि सम्पर्क गर्नुहोस्:

SA Dental

GPO Box 864

Adelaide SA 5001

टेलिफोन: 1300 008 222

www.dental.sa.gov.au



दोभाषेहरू: यदि तपाईंलाई दोभाषे चाहिन्छ भने, तपाईंको अपोइन्टमेन्टभन्दा पहिले क्लिनिकमा फोन गर्नुहोस्, ताकि यसको प्रबन्ध गर्न सकियोस्।

यदि तपाईं कान सुन्नुहुन्न वा सुन्नमा वा बोल्नमा समस्या छ भने राष्ट्रिय रिले सेवा (National Relay Service) प्रयोग गरेर हामीलाई सम्पर्क गर्नुहोस्। थप जानकारीको लागि जानुहोस्: www.relayservice.gov.au मा वा 1800 555 660 मा फोन गर्नुहोस्।



© स्वास्थ्य र कल्याण विभाग, दक्षिण अष्ट्रेलिया सरकार। सर्वाधिकार सुरक्षित।

V1_प्रकाशन गरिएको जुलाई २०२२

