

# حقوق و مسئولیت ها

## حقوق و مسئولیت های شما

هدف SA Dental ارائه بهترین خدمات ممکن مربوط به بهداشت دهان و دندان به شماست. همکاری با ما و آگاهی از حقوق و مسئولیت هایتان به شما در کسب تجربیات و نتایج خوب کمک خواهد کرد.

## حقوق من چیست\*؟

به عنوان مراجعه کننده کلینیک SA Dental شما حق دارید تا:

با شما با ادب، وقار و احترام رفتار شود.

به خدماتی دسترسی داشته باشید که نیازهای مشخص شده شما را برآورده می کند.

در محیطی از شما مراقب شود که به شما احساس امنیت می دهد.

خدمات با کیفیت ایمن، قابل اعتماد، هماهنگ و متناسب با نیازهای خود را دریافت کنید.

اطلاعات قابل درکی را دریافت کنید تا بتوانید برای درمان آگاهانه رضایت بدهید، از جمله:

< وضعیت فعلی بهداشت دهان تان

< گزینه های درمانی که از طریق SA Dental و همچنین بصورت خصوصی قابل دسترسی هستند.

< خطرات و مزایای گزینه های درمانی.

< هر گونه هزینه و نحوه پرداخت آنها.

< دسترسی به یک مترجم مستقل و حرفه ای در صورت نیاز.

در تصمیم گیری ها و گزینه های مربوط به خدمات برنامه ریزی شده و دریافتی به طرق زیر، بطور کامل مشارکت داشته باشید:

< پرسش سوال در مورد بهداشت دهان چگونگی درمان خود.

< درخواست نظر دوم.

< تصمیم گیری برای انجام یا عدم انجام درمان توصیه شده.

< دادن یا ندادن رضایت خود برای درمان در هر زمان.

< داشتن یک همراه مانند عضو خانواده، دوست، مراقب یا حامی.

بدانید که حریم خصوصی شما رعایت می شود و اطلاعات شخصی تان محرمانه تلقی می شود.

نظر یا شکایت خود در مورد تجربه تان را با SA Dental مطرح کنید.

< از نظرات و پیشنهادات شما در مورد نحوه ارائه هر چه بهتر خدمات استقبال می گردد.

< اگر از بخشی از مراقبت های ارائه شده بهداشت دهان و دندان خود رضایت ندارید، لازم است تا این موضوع را با کارکنان

کلینیک در میان بگذارید تا فوراً به نگرانی شما رسیدگی شود.

## وظایف من چیست؟

شما به عنوان مراجعه کننده به SA Dental مسئولیت دارید تا:

هنگام حضور در کلینیک، با سایر مراجعه کنندگان و کارکنان SA Dental با آرامش، مودبانه و با احترام رفتار کنید. هزینه های مربوط به درمان خود را بپردازید.

در قرار ملاقات های خود حاضر شوید، وقت شناس باشید و در صورتی که نمی توانید در قرار ملاقات خود حاضر شوید در اسرع وقت به ما اطلاع دهید.

برای اینکه بتوانیم بهترین و ایمن ترین درمان را به شما ارائه دهیم، در مورد سابقه پزشکی و دندانپزشکی خود اطلاعات به روز ارائه دهید.

جهت کسب اطمینان در تصمیم گیری در مورد شیوه درمانی سوالات خود را مطرح کنید یا در صورت نیاز یک حامی برای کمک به همراه بیاورید.

توصیه های مربوط به مراقبت بعد از درمان را مراعات کنید و در صورت داشتن هرگونه مشکلی پس از درمان ما را مطلع و بدین وسیله به ما در مراقبت از خود کمک نمایید.

چنانچه در مورد هر بخشی از خدمات ارائه شده نگرانی دارید یا از آن رضایت ندارید، ما را مطلع نمایید.

## آیا به اطلاعات دقیق تری در مورد حقوق و مسئولیت های خود نیاز دارید؟

لطفاً هنگام مراجعه به کلینیک با کارکنان ما صحبت کنید.

دفترچه حقوق و مسئولیت ها را در وب سایت ما - [www.dental.sa.gov.au](http://www.dental.sa.gov.au) مطالعه کنید.

## برای اطلاعات بیشتر

اطلاعات تماس SA Dental در دفترچه تلفن تجاری و دولتی تحت عنوان SA Health فهرست شده است. برای گرفتن وقت ملاقات و اطلاعات درمانی با کلینیک محلی خود تماس بگیرید.

برای سوالات عمومی با مرکز زیرتماس بگیرید:

SA Dental

GPO Box 864

Adelaide SA 5001

تلفن: 1300 008 222

[www.dental.sa.gov.au](http://www.dental.sa.gov.au)



**مترجمان:** چنانچه به مترجم نیاز دارید، قبل از وقت ملاقات خود با کلینیک تماس بگیرید تا هماهنگی های لازم انجام شود. اگر ناشنوا هستید یا نقص شنوایی یا گفتاری دارید، با خدمات رله ملی تماس بگیرید. برای اطلاعات بیشتر به: [www.relayservice.gov.au](http://www.relayservice.gov.au) مراجعه کنید یا با شماره 1800 555 660 تماس بگیرید

