



Quyền Lợi và Trách Nhiệm

Quyền lợi và trách nhiệm của bạn

Dịch Vụ Nha Khoa Tiểu Bang Nam Úc (SA Dental) nhằm mục đích cung cấp cho bạn những dịch vụ chăm sóc sức khỏe răng miệng khã dĩ tốt nhất. Sinh hoạt với chúng tôi và biết rõ quyền lợi và trách nhiệm của bạn sẽ giúp bạn có những trải nghiệm và kết quả tốt.

Quyền lợi của tôi là gì *?

Là thân chủ của SA Dental, bạn có quyền:

Được đối xử lịch sự, đàng hoàng và tôn trọng.

Sử dụng các dịch vụ đáp ứng những nhu cầu đã được xác định của bạn.

Được chăm sóc trong một môi trường làm cho bạn cảm thấy an toàn.

Dịch vụ phẩm chất an toàn, đáng tin cậy, được điều phối và phù hợp với nhu cầu của bạn.

Nhận thông tin mà bạn có thể hiểu để bạn có thể đồng ý với sự hiểu biết rõ ràng, bao gồm:

- > tình hình sức khỏe răng miệng hiện thời của bạn
- > những lựa chọn điều trị có sẵn với SA Dental cũng như với dịch vụ nha khoa tư nhân
- > những rủi ro và lợi thế của các lựa chọn điều trị
- > bất kỳ phí khoản nào và cách bạn trả các phí khoản đó
- > sử dụng thông dịch viên chuyên nghiệp, độc lập nếu cần.

Tham gia đầy đủ vào các quyết định và lựa chọn về các dịch vụ được hoạch định và được nhận, bằng cách:

- > nêu câu hỏi về sức khỏe răng miệng của bạn và cách điều trị.
- > yêu cầu ý kiến thứ hai
- > quyết định có nên tiến hành việc điều trị được khuyến nghị hay không
- > đồng ý hoặc không đồng ý về việc điều trị của bạn vào bất cứ lúc nào
- > có một thành viên gia đình, bạn hữu, người chăm sóc hoặc người bệnh vực quyền lợi cho bạn đi cùng.

Biết rằng quyền riêng tư của bạn được tôn trọng, và thông tin cá nhân của bạn được giữ kín

Bình luận hoặc khiếu nại về trải nghiệm của bạn với SA Dental.

- > Chúng tôi hoan nghênh những đề nghị của bạn về cách thức chúng tôi có thể cung cấp một dịch vụ tốt hơn.
- > Nếu bạn không hài lòng với bất kỳ phần nào trong tiến trình chăm sóc sức khỏe răng miệng của mình, bạn nên thảo luận quan ngại này với nhân viên phòng khám để được giải quyết kịp thời.

Trách nhiệm của tôi là gì?

Là thân chủ của SA Dental, bạn có trách nhiệm:

Thể hiện sự cân nhắc đối với các thân chủ và nhân viên khác của SA Dental bằng cách trầm tĩnh, lịch sự và tôn trọng khi bạn đến phòng khám.

Trả bất kỳ phí khoản nào thích ứng với việc điều trị của bạn.

Tham dự các cuộc hẹn, đến đúng giờ và cho chúng tôi biết càng sớm càng tốt nếu bạn không thể tham dự.

Cung cấp thông tin cập nhật về bệnh sử và bệnh răng miệng của bạn để chúng tôi có thể đưa ra phương pháp điều trị tốt nhất và an toàn nhất cho bạn.

Nêu câu hỏi để bạn cảm thấy tự tin khi đưa ra quyết định về dịch vụ chăm sóc của mình hoặc đem theo người bệnh vực quyền lợi để hỗ trợ bạn nếu cần.

Hãy tự giúp bạn chăm sóc bằng cách làm theo mọi lời khuyên chăm sóc hậu điều trị và cho chúng tôi biết nếu bạn có bất kỳ vấn đề nào sau khi điều trị.

Hãy cho chúng tôi biết nếu bạn lo lắng hoặc không hài lòng về bất kỳ phần nào của dịch vụ chúng tôi cung cấp cho bạn.

Bạn có cần thêm thông tin chi tiết về quyền lợi và trách nhiệm của mình?

Xin hãy nói chuyện với nhân viên thân thiện của chúng tôi khi bạn đến phòng khám.

Hãy xem tập sách Quyền Lợi và Trách Nhiệm (Rights and Responsibilities) của chúng tôi trên trang mạng của chúng tôi - www.dental.sa.gov.au

Để có thêm thông tin

Chi tiết liên lạc của SA Dental được liệt kê dưới danh mục SA Health trong phần Chính Phủ và Doanh Nghiệp của Niên Giám Điện Thoại (White Pages). Hãy liên lạc với phòng khám địa phương của bạn để làm hẹn và nhận thông tin về việc điều trị

Đối với các thắc mắc tổng quát hãy liên lạc:

SA Dental

GPO Box 864

Adelaide SA 5001

Điện thoại: 1300 008 222

www.dental.sa.gov.au



Thông dịch viên: Nếu bạn cần thông dịch viên, hãy gọi cho phòng khám trước cuộc hẹn để có thể sắp xếp.

Nếu bạn bị điếc, hoặc khiếm thính hoặc khiếm khuyết khả năng biểu đạt bằng ngôn từ, hãy liên lạc với Dịch Vụ Tiếp Âm Quốc Gia (National Relay Service). Để biết thêm thông tin, hãy truy cập:

www.relayservice.gov.au hoặc gọi số 1800 555 660.



© Bộ Y Tế và Sức Khỏe, Chính Phủ Tiểu Bang Nam Úc. Đã đăng ký bản quyền.

V1_Ấn bản Tháng Bảy 2022

